Fielmann Akademie Schloss Plön

72. Fielmann Akademie Kolloquium

DURCHBLICK REFRAKTIVCHIRURGIE: KUNDEN VERSTEHEN UND BERATEN

Web-Seminar
Mittwoch, 02. Dezember 2026
18:30–20:30 Uhr

Grußwort

Liebe Kolleginnen und Kollegen,
sehr geehrte Damen und Herren,

die gemeinnützige Fielmann Akademie Schloss Plön steht seit vielen Jahren für exzellente Aus- und Weiterbildung in den Bereichen Augenoptik und Optometrie. Mit den Fielmann Akademie Kolloquien haben wir eine Plattform geschaffen, die Fachleute unterschiedlicher Disziplinen zusammenbringt und den interdisziplinären Austausch – insbesondere zwischen Augenoptik und Augenheilkunde – fördert.

Das erfolgreiche Online-Format der Fielmann Akademie Kolloquien ermöglicht Ihnen, unabhängig von Ihrem Standort, an den Vorträgen teilzunehmen und im Anschluss Ihre Fragen direkt an die Referentinnen und Referenten zu richten. Die Teilnahme ist wie gewohnt kostenfrei.

Für mögliche Rückfragen wenden Sie sich bitte an Frau Manja Peschel, Telefon-Nummer: 04522-801 507.

Mit kollegialen Grüßen und besten Wünschen,

Prof. Dr. med. Dipl.-Ing. (FH) Hans-Jürgen Grein
Leiter Wissenschaft Fielmann Akademie
Schloss Plön/Technische Hochschule Lübeck

Durchblick Refraktivchirurgie: Kunden verstehen und beraten

Augenoptikerinnen und Augenoptiker sind häufig die ersten Ansprechpartner, wenn Kundinnen und Kunden über einen refraktivchirurgischen Eingriff nachdenken. Dabei besteht nicht selten die Sorge, sie nach einem erfolgreichen Eingriff dauerhaft zu verlieren. Doch eine kompetente und ehrliche Beratung kann gerade in dieser emotional herausfordernden Situation das Vertrauen stärken und zu einer langfristigen Kundenbindung beitragen.

Die moderne Refraktivchirurgie bietet heute vielfältige Möglichkeiten, Fehlsichtigkeiten zu korrigieren – von laserchirurgischen Verfahren wie LASIK und SMILE bis hin zur Implantation künstlicher Linsen. Die unterschiedlichen Verfahren, ihre Möglichkeiten und Grenzen sowie die individuellen Voraussetzungen für einen Eingriff stellen gleichzeitig aber auch die augenoptische Beratung vor neue Herausforderungen.

Das Kolloquium vermittelt einen praxisnahen Überblick über die aktuellen refraktivchirurgischen Verfahren und zeigt, welche Rolle Augenoptikerinnen und Augenoptiker bei der Information, Beratung und Begleitung interessierter Personen übernehmen können.

Im Mittelpunkt stehen unter anderem folgende Fragen:

- Welche refraktivchirurgischen Verfahren stehen heute zur Verfügung?
- Für wen eignen sich die unterschiedlichen Methoden?
- Welche Chancen und Risiken sind mit den Eingriffen verbunden?
- Was sollten Augenoptikerinnen und Augenoptiker im Beratungsgespräch beachten?
- Welche Rolle spielt die Augenoptik in der prä- und postoperativen Versorgung?
- Wie lässt sich eine langfristige Kundenbindung auch nach einem erfolgreichen Eingriff gestalten?

Drei Referierende beleuchten das Thema aus unterschiedlichen Perspektiven: von den medizinischen Grundlagen und aktuellen Operationsverfahren über die Beratungspraxis bis hin zur Rolle der Augenoptik im gesamten Versorgungspfad.

Das Kolloquium richtet sich an alle Augenoptikerinnen und Augenoptiker, die ihre Kenntnisse zur Refraktivchirurgie erweitern und ihre Beratungskompetenz stärken möchten.

Programm

18:30 Begrüßung
Prof. Dr. med. Dipl.-Ing. (FH) Hans-Jürgen Grein, Leiter Wissenschaft der Fielmann Akademie, Schloss Plön/Technische Hochschule Lübeck

18:40 Von LASIK bis Linsenimplantat – Möglichkeiten, Grenzen und aktuelle Standards
Prof. h.c. mult. Dr. med. Amir-Mobarez Parasta, Facharzt für Augenheilkunde, Ärztlicher Leiter der MUNICH MED Gruppe

19:10 Refraktivchirurgie im augenoptischen Beratungsgespräch
Florian Müller, Augenoptikermeister; Leiter Abteilung Medizinische Optik der Munich Med GmbH (MUNICH EYE), München

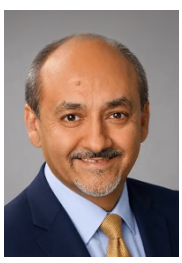
19:40 Die Rolle des Augenoptikers im refraktivchirurgischen Versorgungspfad
Nina Vrhovac, Augenoptikerin; Leitung Refraktivberatung, Partner Relations Manager, MUNICH EYE Augenzentrum, München

20:10 Abschlussdiskussion

Für die Veranstaltung sind 1 COE-Punkt und 2 SwissOptom Punkte beantragt

COE-Punkte 1 · SWISS OPTOM

Referenten

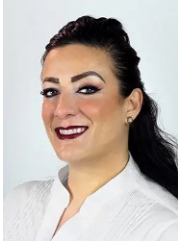


Prof. h.c. mult. Dr. med. Amir-Mobarez Parasta, München

Prof. h.c. mult. Dr. med. Amir-Mobarez Parasta ist Facharzt für Augenheilkunde, Augenchirurg und ärztlicher Leiter des MUNICH EYE Augenzentrums in München. Sein klinischer Schwerpunkt liegt in der refraktiven Chirurgie mit laser- und linsenbasierten Verfahren zur Korrektur von Fehlsichtigkeiten. Er studierte Humanmedizin an der Technischen Universität München sowie der Johns Hopkins University in den USA und promovierte an der Ludwig-Maximilians-Universität München. Seit 2006 ist er als niedergelassener Augenarzt tätig und betreibt seit 2009 ein eigenes Operationszentrum. Mit mehr als 40.000 durchgeführten Augenoperationen verfügt er über umfangreiche klinische und operative Erfahrung. Besondere Expertise besitzt er in laserchirurgischen Verfahren sowie in der refraktiven Linsenchirurgie mit phaken und multifokalen Intraokularlinsen.
Als Lehrbeauftragter an der Hochschule München vermittelt er im Studiengang Augenoptik/Optometrie Kenntnisse über Augenerkrankungen und deren Therapie und begleitet Studien- und Bachelorarbeiten. Darüber hinaus war er viele Jahre als Trainer der Kommission Refraktive Chirurgie (KRC) in der ärztlichen Weiterbildung tätig. Seine Arbeit verbindet klinische Praxis, optometrische Lehre und die interdisziplinäre Zusammenarbeit. Sein Engagement umfasst zudem humanitäre augenmedizinische Projekte in Afrika und Zentralasien.

Florian Müller, München

Florian Müller ist Augenoptikermeister (Bachelor Professional of Optometry) und leitet die Abteilung Medizinische Optik der Munich Med GmbH (MUNICH EYE). Seine Ausbildung in der Augenoptik begann er 1997 bei Apollo Optik und schloss sie 2000 ab. Nach dem Besuch der Meisterschule von 2003 bis 2004 und dem Meisterabschluss sammelte er mehrjährige Führungserfahrung als Filialleiter in inhabergeführten augenoptischen Fachgeschäften.
Seit 2015 ist er bei MUNICH EYE tätig und beschäftigt sich intensiv mit dem Refraktivmanagement sowie der Beratung und Betreuung refraktivchirurgischer Patienten. Er führt eigene Sprechstunden mit den Schwerpunkten Refraktivberatung, trockene Augen und Keratokonus. Im Mittelpunkt seiner Arbeit stehen individuelle Sehbedürfnisse, eine verständliche Vermittlung der Behandlungsmöglichkeiten und realistische Erwartungen an das Ergebnis.
Neben seiner fachlichen Leitungsfunktion übernimmt Florian Müller Führungsaufgaben im Personalmanagement und koordiniert Aktivitäten in Lehre und Forschung. Seine Tätigkeit verbindet langjährige augenoptische Praxiserfahrung mit klinischer Optometrie und der Zusammenarbeit zwischen Augenoptik und Augenheilkunde.



Nina Vrhovac, München

Nina Vrhovac absolvierte ihre Ausbildung zur Augenoptikerin bei Fielmann in Hamburg-Ottensen. Nach der Ausbildung zog sie nach München und war dort bis 2009 bei Fielmann in der Sonnenstraße tätig. Seitdem gehört sie zum MUNICH EYE Augenzentrum München und begleitet Patientinnen und Patienten bei refraktivchirurgischen Behandlungen.
Heute verantwortet sie als Partner Relations Manager den Aufbau und die Pflege von Kooperationen und leitet die Refraktivberatung. Ihr Schwerpunkt liegt auf der persönlichen und digitalen Beratung sowie der Begleitung von Patientinnen und Patienten vor und nach refraktivchirurgischen Eingriffen. Dabei verbindet sie augenoptisches Fachwissen mit verständlicher medizinischer Kommunikation und einem Blick für individuelle Sehbedürfnisse.
Zu ihrem beruflichen Hintergrund gehören zudem die langjährige Leitung der Patientenkommunikation, Mitarbeiterschulungen sowie Aufgaben im Qualitätsmanagement sowie in der Öffentlichkeitsarbeit. Ein besonderes Anliegen ist ihr die enge Zusammenarbeit zwischen Augenoptik und Augenheilkunde. In ihrem Vortrag zeigt sie praxisnah, wie Augenoptikerinnen und Augenoptiker den refraktivchirurgischen Versorgungspfad mitgestalten und ihren Kundinnen und Kunden auch nach einer Operation verlässliche Ansprechpartner bleiben können.

Anmeldung

Die Teilnahme am Web-Seminar ist gebührenfrei. Nach der Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail mit den Zugangsdaten zum Web-Seminar. Mit diesem Link können Sie den virtuellen Konferenzraum (via Zoom) am 02. Dezember 2026, ab ca. 18:20 Uhr betreten.

> Onlineanmeldung (Bitte anklicken)

Leitung

Prof. Dr. med. Dipl.-Ing. (FH) Hans-Jürgen Grein
Leiter Wissenschaft · Fielmann Akademie Schloss Plön Schloss · 24306 Plön
kolloquium@fielmann-akademie.com

Organisation

Rheinperformance
Schorlemerstraße 19 · 41464 Neuss
mail@stream.rheinperformance.de